|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Acompanhar Status do Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Comercial |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Comercial tem acesso as informações do histórico do chamado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema é exibido na tela, sistema apresenta histórico do chamado. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Comercial seleciona opção histórico do chamado, e acompanha o status. | 1. Seleciona função de histórico de chamado; (FE01) |
|  | 1. Apresenta status e registro dos dados; |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1 – Comercial não seleciona o chamado a ser pesquisado. | 2. Erro, mensagem “Selecionar chamado” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |